



**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI,  
KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
NOJORONO KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**DIAN NAFA SARI ANGGRAHENI**  
NIM . 2014-11-147

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2019**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NOJORONO  
UNIT JAMBEAN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

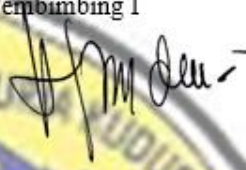
Kudus, 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



**DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK**  
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



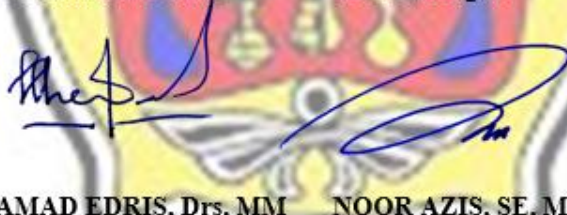
**Dr. Dra. MAMIK INDARYANI, MS**  
NIDN. 0628045901

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

**Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya.  
Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan  
yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.**

**(QS. Al – Baqoroh:269)**

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya
2. Suami tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dengan penuh kesabaran
3. Orang tuaku dan saudaraku tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dengan penuh kesabaran
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan, nasehat, dan pengalamannya.
5. Almamater Universitas Muria Kudus yang telah memberikan saya ilmu pengalaman.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NOJORONO UNIT JAMBEAN KUDUS** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Bapak Noor Azis, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan PT. Nojorono Unit Jambean Baru Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.



7. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
8. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsiku ini.

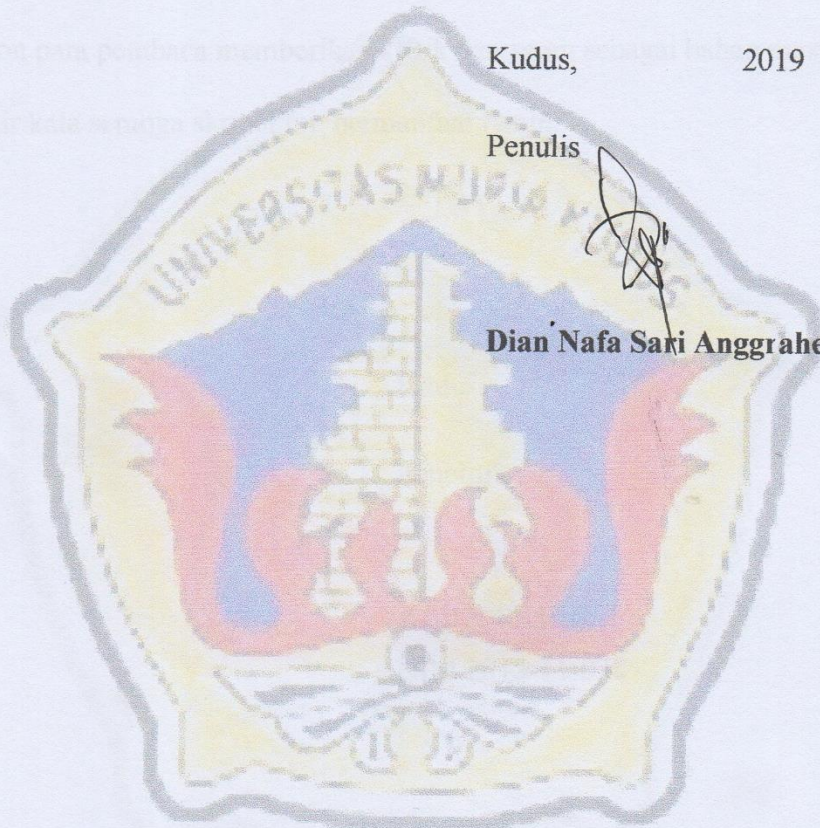
Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.

Kudus,

2019

Penulis

**Dian Nafa Sari Anggraheni**



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NOJORONO UNIT JAMBEAN KUDUS**

Dian Nafa Sari Anggraheni  
NIM. 2014-11-147

Pembimbing 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS  
2. Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis pengaruh dukungan organisasi, komunikasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Nojorono Kudus baik secara parsial maupun secara berganda. Populasi sebanyak 166 karyawan dengan sampel sebanyak 117. Data primer menggunakan kuesioner dan data sekunder menggunakan buku, laporan dan jurnal. Adapun pengolahan data menggunakan editing, scoring, tabulasi. Uji instrument data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data yang digunakan regresi linier berganda, hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis maka dapat diambil kesimpulan bahwa baik secara parsial maupun secara berganda dukungan organisasi, komunikasi dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Dukungan organisasi, komunikasi, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### ***INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT, COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE***

***AT PT. NOJORONO UNIT JAMBEAN KUDUS***

*Dian Nafa Sari Anggraheni*  
*NIM. 2014-11-147*

*Advisor 1. Dr. Dra. Mamik Indaryani, MS*  
*2. Noor Azis, SE, MM*

*This research aims to analyze the influence of organizational support, communication and organizational commitment to the performance of employees at PT. Nojorono Kudus both partially and double. A population of 166 employees with a sample of 117. Primary data uses questionnaires and secondary data using books, reports and journals. As for data processing using editing, scoring, tabulation. Test the data instrument using the validity test and reliability test. Analyses of data used multiple linear regression, hypotheses, and coefficient of determination test. Based on the results of the analysis, it can be concluded that both partial and multiple organizational support, communication and organizational commitments have a significant positive influence on the employee's performance.*

*Keywords: Organizational support, communication, organizational commitment, and employee performance.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Dukungan Organisasi .....	7
2.2. Komunikasi .....	10
2.3. Komitmen Organisasi .....	17
2.4. Kinerja Karyawan .....	21
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	25
2.6. Hubungan Antar Variabel .....	27
2.7. Kerangka Konseptual .....	29
2.8. Hipotesis .....	31
BAB. III. METODE PENELITIAN .....	33
3.1. Rancangan Penelitian .....	33
3.2. Variabel Penelitian .....	33
3.2.1. Jenis Variabel .....	33
3.2.2. Definisi Operasional.....	34



3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.3.1. Populasi .....	36
3.3.2. Sampel .....	36
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	38
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	38
3.6. Pengolahan Data .....	39
3.7. Uji Instrumen Data .....	40
3.8. Analisis Data .....	43
3.8.1. Analisis Regresi Berganda .....	43
3.8.2. Persamaan Regresi Berganda .....	44
3.8.3. Hipotesis .....	45
3.8.5. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)....	47
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48
4.1.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan Rokok PT. Nojorono Kudus .....	48
4.1.2. Tujuan Perusahaan .....	50
4.1.3. Struktur Organisasi .....	51
4.1.4. Proses dan Hasil Produksi .....	53
4.2. Penyajian Data .....	57
4.2.1. Karakteristik Responden .....	57
4.2.2. Hasil Tanggapan Responden .....	59
4.3. Analisis Data .....	63
4.3.1. Analisis Regresi Berganda .....	30
4.3.2. Pengujian Hipotesis ....	65
4.4. Pembahasan .....	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Quota non Random Sampling .....	37
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi .....	41
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	41
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir .....	42
3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	42
3.6. Hasil Uji Reliabilitas .....	43
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	58
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
4.4. Hasil Jawaban Variabel Dukungan Organisasi .....	60
4.5. Hasil Jawaban Variabel Komunikasi .....	61
4.6. Hasil Jawaban Komitmen Organisasi .....	62
4.7. Hasil Jawaban Variabel Kinerja Karyawan .....	63
4.8. Persamaan Regresi Linier Berganda dan Nilai t Test .....	64
4.9. Rekapitan Hasil Analisis Statistik Regresi .....	64
4.10. Hasil Pengujian Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ satu sisi) .....	66
4.11. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi) .....	59
4.12. Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

31

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....

